

ご契約者様

神奈川ダイハツ販売株式会社

## 「保険契約情報の不適切な管理」に関するお詫びとお知らせ

拝啓 平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、神奈川ダイハツ販売株式会社（以下、神奈川ダイハツ）で保険契約をいただいたお客様の情報に関して以下の事案が発生いたしました。

お客様には大変なご迷惑とご心配をおかけすることとなり、深くお詫び申し上げます。

## &lt;発生事案&gt;

保険契約の満期が到来したお客様に対して確実な契約継続手続のご案内を実施することを目的に、神奈川ダイハツと取引4保険会社はメールでお客様情報を共有しておりました。

\*取引4保険会社：三井住友海上火災保険株式会社、損害保険ジャパン株式会社

東京海上日動火災保険株式会社、あいおいニッセイ同和損害保険株式会社

本来であれば、神奈川ダイハツからの共有先を「お客様がご加入の保険会社のみ」とすべきところ、お客様ご契約以外の保険会社に対しても共有がなされておりました。

## ■当該情報に含まれる事項

お客様氏名、証券番号、登録番号、車台番号、保険期間、保険料

## ■当該情報に含まれない事項

ご住所、電話番号、生年月日、口座情報、クレジットカード情報、  
その他センシティブ情報（ケガや病気などの医療情報等）

本事案における情報の共有先は取引保険会社に限られており、現時点でお客様情報が悪用された事実は確認されておりません。

\*今後、万一、不審な連絡等がありました場合には大変お手数をおかけいたしますが、本状下部に記載のお問合せ先までご一報くださいますようお願い申し上げます。

お客様に関する大切な情報をお預かりしている事業者として、このような事態を招きましたことを改めて深くお詫び申し上げます。情報管理ルールの見直しは既に完了しており、今後は同様の事象を発生させないよう研修による社員教育を図り再発防止策を徹底して参ります。

なお、複数ご契約いただいておりますお客様には重複してご連絡する場合がございますが、何卒ご容赦くださいますようお願い申し上げます。

敬具

## &lt;お問合せ先&gt;

神奈川ダイハツ販売株式会社 店舗営業部 保険課

電話番号：045-261-1452

受付時間：9:15~18:15（土日・祝日を除く）